

德马工业2023年度 客户满意度报告



客户满意度调查整体情况

2023年度，在您的支持下，我们的客户满意度得分为**90.86**



170份客户问卷



180余条客户建议

提升项

根据您的反馈和建议，我们在以下几个方面还需更加努力，提升您的满意度：



1. 提升多规格产品收货的识别性和便利性



2. 进一步缩短链轮辊筒和包胶辊筒的生产周期



3. 提升非工作时间的客户售前反馈及时性

2023年改善回顾

以下是2023年我们改善项，现将结果向您汇报：



线上服务提升

- 更多常用规格产品图纸上线
- 支持客户订单号查询订单进度



产品品质提升

- 生产加工判别标准优化



交货周期改善

- 金属多楔带轮辊筒的交期改善



售后服务改善

- 售后处理时效性和支持力度提升
- 售后问题扫码反馈渠道开通

建议反馈渠道

我们将定期为您汇报整改进度，并邀请您一起来监督。
同时，也非常欢迎您对我们多提意见和建议。



扫码反馈



优质辊筒保证

为客户的物流系统创造竞争力！

